

## こんなときは特に注意が必要です

- 外気温がマイナス4度以下になると ●「真冬日」(1日中外気温が氷点下の日)が続いたとき ●旅行等で家を留守にするなど、長期間水道を使用しないとき ●引っ越しで水道を使用しないとき

## 水落としとその手順について

- 1.台所、洗面所などで蛇口を開けて水を出してください。
- 2.水抜栓のハンドルを止まる所まで操作してください。(ハンドルの形状には、①円形、②レバー型、③床ハンドル型があります)
- ※④電動式遠隔水抜装置が設置されている場合はスイッチ操作となります。
- 3.他にある同じ水抜栓の系統の蛇口類(洗濯、浴室など)は全て開けてください。
- 4.吸気用の蛇口を開けて空気を吸い込ませます。(自動吸気弁が付いている場合は不要です)



※写真は一例です。

## 水洗トイレの水落とし手順について

- 1.タンクに付いている排水ハンドルを「大」の方向に回してハンドルについているツマミを押して固定します。
- 2.水抜栓のハンドルを止まる所まで操作してください。
- 3.タンク内の水が抜けると自然に空気を吸い込みます。

**注意** 便器内の凍結にもご注意ください。なお、タンクレストイレの水落とし手順については、説明書等でご確認ください。

## このような症状の場合は水抜栓の整備が必要です

- ハンドルが重く回りづらい。 ●最後まで回しても少し戻る。
- 蛇口から空気を吸わない。

## 修理が必要の場合には

- 江別市指定工事事業者(給水装置および排水設備)へ依頼してください。修理にかかる費用は、お客様の負担となります。 ●マンション・アパート等の場合は管理会社または、大家さんに相談することをお勧めします。

## 水道が凍結したら

ご家庭でできる凍結解消方法として、露出している管(保温筒は取り外す)や蛇口などにタオルを巻き付け、上からぬるま湯をゆっくりかけると、水が出る場合があります。それでも直らない場合は江別市指定給水装置工事事業者に修理を依頼してください。

**注意** 蛇口や水道管等に直接熱湯をかけたり、直火を当てるすると、破裂や火災の危険があります。

## 夜間凍結修理の受付について

- 水道部では12月25日から2月12日までの間、夜間凍結修理受付を江別管工事業協同組合に委託しています。受付時間は毎日午後5時より午後9時までとなっておりますので、修理依頼をされる場合は右記の電話番号へお申し込み下さい。

**江別管工事業協同組合  
TEL 384-3556**

- 凍結防止についてのご相談は、江別市指定給水装置工事事業者または水道部水道整備課へお問い合わせください。

**江別市水道部水道整備課給排水指導担当  
TEL 385-4989(直通)**